VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Csipkerózsa Parkhotel

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük Önt a Csipkerózsa Parkhotelben!

Tájékoztatónk segítségével szeretnénk figyelmét felhívni szállodánk széleskörű szolgáltatásaira és a legfontosabb tudnivalókra. Reméljük, ezzel is segítjük kellemes itt tartózkodását.

Alapadatok

Hotel neve: Csipkerózsa Parkhotel
Hotel címe: 6135 Csólyospálos, Csipkerózsa Park út 34.
Telefon: +36-77/700-750, +36-30/648-6220
E-mail cím: parkhotelcc@gmail.com
Weboldal: www.parkhotel.cc
Nyitvatartás: egész évben, recepció szolgálat: munkanapokon 8:00-16:00, 24 órás telefonos ügyelet

NTAK azonosító: SZ26122727

Ágyneműcsere

Ágyneműit hetente egyszer automatikusan cseréljük. Extra ágyneműcsere kérésre, térítés ellenében vehető igénybe. Ennek díja a szolgáltatási árlistában található. Amennyiben hosszabb itt tartózkodása során nem tart igényt ágyneműcserére, kérjük ezt a recepción jelezze.

Antiallergén ágynemű

Antiallergén ágynemű és ágypárna kérésre, korlátozott számban áll Vendégeink rendelkezésére. Kérjük, igényét előzetesen vagy a recepción jelezze.

Babaágy, babakád

Babaágy és babakád igény szerint, korlátozott számban áll rendelkezésre. Kérjük, igényét érkezés előtt vagy a recepción jelezze.

Babafelszerelés

Babafelszerelések – etetőszék, baba matrac és ágynemű – kérésre, korlátozott számban állnak Vendégeink rendelkezésére. Kérjük, igényét a recepción jelezze.

Borotválkozási szett

Borotválkozási eszközöket a recepción kérésre, ingyenesen biztosítunk.

Cipőkanál

Cipőkanalat a szobákban biztosítottunk Vendégeink számára.

Cipőtisztító automata

A főbejárat szélfogójában elhelyezett cipőtisztító és fényező automata díjmentesen használható.

Csomagmegőrzés

Csomagmegőrzési szolgáltatásunk a recepción keresztül térítésmentesen kérhető érkező és távozó vendégeink számára.

Csomagszállítás

Poggyásza szobába történő szállításában érkezéskor vagy távozáskor munkatársaink készséggel segítenek. Kérjük igényét a recepción jelezze!

Dohányzás

A szálloda teljes területén a dohányzás kizárólag az arra kijelölt helyeken engedélyezett (lásd a térképen). A szobákban, a teraszokon és a belső közösségi terekben a dohányzás szigorúan tilos! Ennek megszegése esetén szállodánk extra takarítási és helyreállítási díjat (kárfüggő) számol fel! Az extra takarítás díja a szolgáltatási árlistában található.

Meeting terem

Két előadó termünk nyújt lehetőséget csoportos megbeszélésekre, oktatásra:
Bartók Béla terem az alagsorban 20 fős,
Liszt Ferenc terem az emeleten széksorosan 60 fős.

A terembérlés díja a szolgáltatási árlistában található.

Elektromos autó töltés

Elektromos gépjármű töltésére térítés ellenében van lehetőség, melynek díját a szolgáltatási árlista tartalmazza. Részletes információért forduljon a recepcióhoz.

Elektromos áram

Az elektromos aljzatok az európai szabványnak megfelelőek (220 V / 50 Hz).

Esernyő

Esernyő a főbejáratnál kihelyezett esernyőtartóból díjmentesen használható.

Érkezés (check in)

A szobát az érkezés napján 14:00-22:00 között lehet elfoglalni. Mivel a recepció szolgálat munkanapokon 8:00-16:00 között üzemel, kérjük szíves tájékoztatását a várható érkezésével kapcsolatban.

Elutazás (check out)

A távozás napján a szobát legkésőbb 7:00-11:00 között szíveskedjen elhagyni. A késői kijelentkezés lehetőségéről és feltételeiről kérjük, előzetesen érdeklődjön a recepción. **Hosszabbítási díj:** minden megkezdett óra után bruttó 6.000 Ft, de legkésőbb 16:00 óráig.

Ébresztőszolgálat

Ébresztési szolgáltatásunk a recepción keresztül, személyesen vagy telefonon (101 mellék) igényelhető.

Ételérzékenység

Ételérzékenység esetén kérjük, előzetesen jelezze a recepción. A megjelölt ételek mentes alapanyagokból készülnek, de nem elkülönített konyhában és nem külön eszközökkel. Erős ételérzékenység esetén figyelmeztetjük, hogy keresztszennyeződés is előfordulhat.

Étkezések

Reggeli: 08:00-10:00 között büféreggelit kínálunk Vendégeinknek.

Előzetes egyeztetés esetén van lehetőséget svédasztalos ebédet és vacsorát igényelni, amit külsős szolgáltatóval tudunk biztosítani.
Ebéd: 11:30-14:00
Vacsora: 18:00-20:00
(kiemelt és ünnepi időszakokban az időpontok változhatnak!)

Extra takarítás

A szoba nem rendeltetésszerű használata esetén szállodánk extra takarítási és helyreállítási díjat számít fel. A díj mértéke minden esetben az elvégzendő beavatkozás jellegétől és mértékétől függ. Az extra takarítás díja a szolgáltatási árlistában található.

Fitnesz terem

Hotelünk fitnesz terme ingyenesen használható. 24 órás időszakban vehető igénybe.

Fizetési módok

A fizetés készpénzzel vagy készpénzmentes fizetés esetén bankkártyával (VISA, Mastercard, Maestro), valamint SZÉP kártyával (OTP, K&H, MBH) lehetséges.

Fürdőköpeny

A recepción kérhető személyenként egy fürdőköpeny, melynek használata díjmentes.

Fürdőpelenka

Két éven aluli gyermekek részére az medencékben fürdőpelenka használata kötelező.

Gyermekrészleg

Az alagsorban kialakított Gyerekparadicsom szülői felügyelettel használható! Fokozottan figyeljenek a kisebb gyermekekre az apró méretű játékok miatt!

Háziállatok

Allergiás vendégeinkre való tekintettel a szállodába háziállat nem hozható be.

Internet (Wi-Fi)

A hotel egész területén ingyenes wifi internet szolgáltatás érhető el.
Hálózat: NEW WIFI, Jelszó: super234

A szalonban elérhető a vendégek számára egy számítógép internettel. Bővebb információval kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Kerékpár használat

Kerékpárok ingyenesen használhatók.

Kirándulások, programok

A környék látnivalóiról és aktuális programlehetőségeiről a recepción adunk tájékoztatást.

Kulcskártya

Bejelentkezéskor (Check in) kapnak egy kulcskártyát, ami a nagykaput és a szobájuk ajtaját nyitja. A szobában található kulcskártya tartóba helyezve lehet működtetni a világítást. A kijelentkezéskor (Check out) kérjük, hogy a szoba kulcskártyáját a recepción leadni szíveskedjen. A kulcskártya elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni annak díját.

Légkondicionálás

A szobákban, illetve a közösségi helyiségekben egyedileg szabályozható hűtő-fűtő klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Szobai hűtőszekrény

A szobákban személyenként 2 db szénsavmentes víz és 1 db szénsavas víz kerül bekészítésre, melyeket a szobaár tartalmazza.

Mosoda, vasalás

Mosodai és vasalási szolgáltatásaink munkanapokon 8:00 órától 12:00 vehetők igénybe, a szobában található mosózsákban elhelyezve. Átvehető megállapodás szerint. Ennek díja a szolgáltatási árlistában található.

Napozóágyak

A napozóágyak használata ingyenes. Kérjük, hogy kizárólag a használat idejére foglalják el, hogy minden vendégünk számára biztosítható legyen a kényelmes pihenés.

Nemzetközi adapter, töltőállomás

Nemzetközi használatra alkalmas csatlakozó, különböző elektromos eszközökhöz használható adapterek korlátozott számban állnak rendelkezésre. Kérjük, igényével forduljon a recepcióhoz.

Parkolás

Parkolni a kamerával megfigyelt, kijelölt parkolóban, ingyenesen van lehetőség. Kérjük gépjárműve rendszámát érkezéskor adja meg a recepción.

Párnaválaszték

Különböző típusú és töltésű párnák kérésre, térítésmentesen állnak Vendégeink rendelkezésére (tollpárna, anti-allergén párna). Kérjük, igényét a recepción jelezze.

Pótágy

Egyes szobáink méretének megfelelően lehetőség van vendégágy igénybevételére térítés ellenében. A pótágy díja a szolgáltatási árlistában található. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Reggeli

A büféreggelit a szobaár tartalmazza, amelyet 08:00 és 10:00 között vehetnek igénybe.

Szauna

Infra szauna a főépületben, a recepció mögötti helyiségben található, melynek használata szállóvendégeink részére a szobaár részét képezi. Saját felelősségre használható!

Számítógép használat, fénymásolás, nyomtatás

A szalonban elhelyezett számítógép és nyomtató térítésmentesen használható vendégeink számára. Fénymásolásban kérje recepciós kollégánk segítségét.

Széf

A szobai széf használatával kapcsolatban a szoba mappában található kezelési útmutató ad segítséget. Távozáskor kérjük, hagyja nyitva a széf ajtaját.

Szobafelszerelés

A szobákban hűtő-fűtő klímaberendezés, televízió, vízforraló, öltözőtükör, papírkosár, éjjeli szekrény, éjjeli lámpa, íróasztal székkel, íróasztal lámpa, toll, textilzsák, takaró, textil vendégpapucs papucs és cipőkanál található. Minden szobához tartozik fürdőszoba.

Szobafoglalás

Telefonon: +36-77/700-750, +36-30/648-6220
e-mailben: parkhotelcc@gmail.com
honlapon keresztül: www.parkhotel.cc

Szobaszervíz

Kizárólag a minibárban található alkoholmentes italokat, snackeket kínáljuk Vendégeinknek.

Szórakozás, sportolás

- kültéri óriás sakk
- masszázsfotelek
- fitnesz terem (multifunkcionális erőgépek, kardió gépek, futópad, szobakerékpár)
- teniszpálya
- asztalitenisz
- kerékpározás

Sporteszközöket (ütőt, labdát, kerékpár) ingyenesen biztosítunk, kérje a recepción.

A teniszpálya és a teniszlabda adogató gép használati díja a szolgáltatási árlistában található.

Takarítás

Takarítást, szemét ürítését naponta 09:00 és 12:00 óra között végezzük. Amennyiben a normálnál alaposabb takarításra van igénye, jelezze a recepción. Amennyiben nem kér takarítást, kérjük jelezze a szobában elhelyezett jelzőkártya használatával.

Talált tárgyak

A szállodában talált tárgyakat 3 hónapig őrizzük meg, utána megsemmisítésre kerülnek. Kérésére, postaköltség ellenében a megadott címre továbbítjuk.

Takaró és párna

Kérésére plusz takarót és párnát ingyenesen biztosítunk. Kérjük, forduljon a recepciós munkatársainkhoz.

Taxi

Taxi megrendelésében kérje recepciós kollégánk segítségét.

Telefon

A recepción igényelhető telefonon bármely, szállodán kívüli telefonszám is elérhető.

Szobai telefonról az alábbi telefonszámon vagyunk elérhetőek:
Recepció: 101 melléken,
Éjszakai ügyelet: +36-30/648-6220

Fontos telefonszámok:
Mentők: 104
Tűzoltóság: 105
Rendőrség: 107
Általános segélyhívó: 112

Tisztálkodási szerek

Fürdőszobai szett (tusfürdő, sampon, testápoló, kozmetikai vatta és fültisztító) került a fürdőszobákban bekészítésre Vendégeink számára. Ezen felül igény szerint a recepción fogkefe és fogkrém, borotválkozási szett, valamint tusfürdő és sampon díjmentesen kérhető.

Törölközőcsere

A törölközőket - az ágyneműcseréhez hasonlóan - heti 1 alkalommal automatikusan cseréljük. Kérésre, akár naponta is biztosítunk törölközőcserét; igényét kérjük a törölközők földre helyezésével jelezze.

Tűzjelző

A szobákban szén-monoxid jelző berendezés és a hotel bizonyos helyiségeiben porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre (menekülési terven szerepel). Tűz esetén kérjük vendégeinket, hogy a szobaajtó belső oldalára kifüggesztett menekülési útvonal szerint keresse meg a legközelebbi vészkijáratot, és minél előbb hagyja el az épületet!

Tűzvédelem

Kérjük olvassa el figyelmesen a szoba mappában található tájékoztatót. Tűz esetén kérjük, kövesse a szobaajtó belső oldalán elhelyezett menekülési útvonalat.

Ultrahang vizsgálat

Dr. Beat Rudolf Dubs belgyógyász, ultrahang specialista orvos előzetes időpont egyeztetés alapján végez ultrahang vizsgálatot havonta egy kijelölt napon. Időpontfoglalással és bővebb információkkal kapcsolatban keresse recepciós kollégánkat.

Varrókészlet

Mini varrókészlet díjmentesen kérhető a recepción.

Vendégpapucs (textil)

Vendégpapucsot a szobákban biztosítottunk Vendégeink számára, valamint igény szerint díjmentesen kérhető a recepción.

Wellness

A kültéri medence és az infra szauna használata szállóvendégeink részére a szobaár részét képezi.

Wellness törölköző

Wellness törölköző a recepción igényelhető. Személyenként napi egy wellness törölközőt biztosítunk vendégeink számára. A használt törölközőt kérjük szíveskedjenek a recepción leadni.