Üdvözöljük a Csipkerózsa Parkhotelben!

Szeretettel köszöntjük Önt, és kellemes, pihentető tartózkodást kívánunk a természet ölelésében – a „Nyugalom szigetén”.
Annak érdekében, hogy minden vendégünk egyformán jól érezze magát és élvezhesse szállodánk különleges hangulatát, tisztelettel kérjük, hogy az alábbi házirendet szíveskedjen betartani.

---

1. Hatály és alapelvek

A jelen házirend a Csipkerózsa Parkhotel valamennyi vendégére érvényes. Kiemelten fontos számunkra a vendégek, a természet, valamint munkatársaink iránt tanúsított tiszteletteljes és figyelmes magatartás. A vonatkozó jogszabályok és hatósági előírások betartása elvárt.

---

2. Érkezés és távozás

A be- és kijelentkezés a tájékoztatóban feltüntetett időpontokban történik. Kérjük, szíveskedjenek a megadott időpontokat betartani, valamint az esetleges változást a recepción jelezni.

---

3. Kulcskártya

Érkezéskor szobánként egy kulcskártyát biztosítunk. Ennek feltétele a bejelentőlap hiánytalan kitöltése; a személyes adatok a jogszabályi előírásoknak megfelelően az NTAK rendszerbe kerülnek továbbításra.
A kulcskártya segítségével nyithatók a bejárati ajtók, valamint a lakóegység világítása is ezzel működtethető.
További kulcskártya igénylése, illetve a kijelentkezéskor vissza nem adott kártyák esetén **6.000 HUF** díjat számítunk fel.

---

4. Külső látogatók

A vendégszobákban kizárólag regisztrált szállóvendégek tartózkodhatnak.
Kérjük, külső látogatóikat a recepción jelentkeztesse be, és kizárólag a szálloda közösségi tereiben – elsősorban a szalonban – fogadja őket.

5. Biztonság

Adatvédelem és kamerarendszer
Vendégeink biztonsága és az értékek védelme érdekében a szálloda területén 24 órás kamerarendszer működik. Az adatkezelés minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

Széf és szobabiztonság
Valamennyi vendégszoba széffel felszerelt az értéktárgyak biztonságos megőrzése érdekében. Kérjük, a szoba elhagyásakor az ajtókat és ablakokat zárja be.
Vészhelyzet esetén kérjük, kövesse a kijelölt menekülési útvonalakat és biztonsági utasításokat.

---

6. Dohányzás

A dohányzás kizárólag az erre kijelölt és megfelelően megjelölt dohányzóhelyeken engedélyezett. Az erdős környezetben fennálló fokozott tűzveszély miatt kérjük, a cigarettacsikkeket minden esetben szabályosan helyezze el.
Felhívjuk figyelmét, hogy a szobákban történő dohányzás esetén – a figyelmeztetések ellenére – külön takarítási díjat számítunk fel.

---

7. Tűzvédelem

Valamennyi vendég köteles betartani a szálloda tűzvédelmi előírásait. Kérjük, ismerkedjen meg a vonatkozó tájékoztatókkal, és vészhelyzet esetén járjon el azok szerint.
Nyílt láng használata a szálloda területén kizárólag az illetékes önkormányzat által engedélyezett időszakokban megengedett.
Gyertyák használata biztonsági okokból nem engedélyezett.
A közlekedési utakat és a kijáratokat teljes szélességében állandóan szabadon kell hagyni.
A szálloda területére nem szabad behozni könnyen gyúló és robbanásveszélyes anyagot (pl.: PB gázpalack).

---

8. A szálloda értékei és berendezései

Kérjük, a szálloda berendezéseit, eszközeit és felszereléseit rendeltetés szerűen és körültekintően használja.
Amennyiben szobájában vagy a szálloda területén meghibásodást észlel, kérjük, haladéktalanul jelezze a recepción, hogy mielőbb intézkedhessünk.

---

9. Háziállatok

Allergiás vendégeinkre való tekintettel a szállodába háziállat nem hozható be.

10. Szabályszegések következményei

A házirend súlyos vagy ismételt megszegése esetén a szálloda figyelmeztetést adhat ki, illetve jogosult a szállásszerződés előzetes felmondására.

---

11. Orvosi ellátás

Elsősegélydobozok az alábbi, kijelölt helyeken találhatók (lásd térkép): a recepción, a Dália-házban, valamint a nyári étkezőben.
Háziorvosi ellátás Csólyospáloson és Kömpöcön, sürgősségi orvosi ellátás Kiskunmajsán érhető el.

---

12. Öltözködési irányelvek

Szállodánk közösségi tereiben – étterem, terasz, lounge, recepció, bár, szalon és pihenőzónák – kérjük, a helyhez illő, rendezett öltözet viselését.

---

13. Takarítás és felelősség

A vendégszobák napi rendszerességgel kerülnek takarításra.
A szobaszerviz és a műszaki ellenőrzések kötelező szállodai szolgáltatások, amelyek a biztonságot, ellenőrzést és karbantartást szolgálják.
A szállodában szándékosan vagy nem rendeltetésszerű használattal okozott károkat az okozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

---

14. Szállodai etikett

Tisztelettel kérjük vendégeinket, hogy magatartásukkal sem saját, sem más vendégek vagy munkatársak biztonságát ne veszélyeztessék. A kölcsönös tisztelet és figyelmesség jelentősen hozzájárul szállodánk kellemes légköréhez.